

Thème: Classes d'usage des revêtements de sol stratifiés

## **Pour que le client soit roi**

### **A quoi faut-il veiller lors de l'achat d'un revêtement de sol stratifié?**

**Qui veut acheter un revêtement de sol stratifié de nos jours, a l'embarras du choix. Le marché présente de nombreux produits très variés. Noyer, cerise, hêtre ou érable? Ame en panneau de fibres HDF, MDF ou panneau de particules? Un produit à 60 ou à 200 F? De quoi s'y perdre! Comment le consommateur peut-il s'en sortir pour reconnaître le produit adapté à ses besoins?**

Il ne s'agit pas de proposer de solution miracle mais une aide importante qui facilitera la prise de décision d'achat du client. Grâce aux pictogrammes (symboles graphiques) explicites situés sur l'emballage il peut reconnaître le produit correspondant au domaine d'utilisation envisagé. En effet, des différences existent lorsqu'un revêtement de sol stratifié est posé dans une chambre à coucher, une salle de séjour ou une cage d'escalier. Dans une salle de séjour, le revêtement de sol est plus sollicité que dans une chambre à coucher, mais moins que dans une cage d'escalier. C'est la raison pour laquelle la norme européenne pour les revêtements de sol stratifiés (EN 13329) définit pour la première fois des classes d'usage – représentées par les pictogrammes qui se trouvent sur l'emballage des produits.

### **Pour que le consommateur y voit plus clair**

Conformément à la norme EN 13329, il existe en tout set classes d'usage caractérisées chacune par un nombre : 21, 22, 23 – 31, 32, 33, 34. Les classes 21-23 correspondent au domaine «Locaux domestiques» et les classes 31-34 au domaine «Locaux commerciaux». Pour chaque domaine, on fait la distinction entre trois niveaux d'usage: modéré, général et élevé. Exemple:



classe 21 = locaux domestiques à usage modéré, classe 22: locaux domestiques à usage général, etc. Ainsi, les chambres d'amis et chambres à coucher entrent dans la classe 21, les salles de séjour et salles à manger dans la classe 22 et les cages d'escalier, halls d'entrée et cuisines dans la classe 23. Il est donc primordial de définir avant l'achat le domaine d'utilisation du revêtement de sol auquel correspond un pictogramme lui-même indiquant le type de revêtement de sol stratifié adapté.

Que signifie en fait classe d'usage? En fonction de quels critères les revêtements de sol sont-ils répertoriés? La résistance à l'usure joue indéniablement un rôle important. Mais ce n'est pas tout: l'évaluation tient également compte de critères tels que la résistance aux chocs, aux taches et aux brûlures de cigarettes, l'aptitude à la chaise à roulettes et le gonflement en immersion du revêtement de sol. En revanche, vous pouvez être rassuré lorsque le revêtement porte clairement la mention de la classe d'usage correspondante conforme à la norme EN 13329. Elle prouve en effet que le produit a été testé selon la nouvelle norme et qu'il répond à tous les critères de qualité nécessaires. A long terme, un tel produit s'avérera bien meilleur marché.

De plus amples informations sur le thème «Classes d'usage» selon la norme EN 13329 peuvent être obtenues à l'adresse suivante:

EPLF  
Fédération Européenne des  
Fabricants de Revêtements de Sol Stratifiés  
Mittelstr. 50  
33602 Bielefeld/ Allemagne  
Téléphone: +49 (0) 521/ 13 69 760  
Téléfax: +49 (0) 521/ 12 25 59  
E-mail: [info@eplf.com](mailto:info@eplf.com)  
[www.eplf.com](http://www.eplf.com)